



Full informatiu 2022-23

Procediment per a l'adquisició de llibres de text i material escolar 2022:

- ✓ Entreu a la vostra escola Vedruna amb el codi de **pares**.

Accés plataforma [clickedu»

- ✓ A la part inferior de la pàgina trobareu "Passarel·les a altres aplicatius", podreu fer clic a la icona LLIBRES I MATERIAL i seguir les instruccions de compra.



- ✓ Dins la plataforma podreu accedir a la compra en l'apartat superior **COMPRAR LLIBRES.**

- ✓ En el cas, que no aparegui l'alumne/a, haureu de contactar amb l'escola perquè introdueixi les dades dins el Clickedu.

- ✓ Començar la compra triant el **curs de l'alumne/a** a través del desplegable i fer clic a **COMPRAR**. Apareixeran tots els llibres necessaris per al pròxim curs escolar (fent clic sobre la descripció podreu veure una fotografia i l'ISBN del llibre). Hi haurà llibres, llicències o quotes que són obligatoris i no es podran desmarcar. Per finalitzar aquest procés marcar **CONFIRMAR COMPRA.**

- ✓ En el següent pas, disposareu d'un resum de la compra. Si heu de realitzar la comanda d'un altre alumne, marqueu **He de fer una altra reserva** i repetir el procés anterior. Si ja heu acabat marqueu **Finalitzar compra.**

- ✓ En el cas d'haver oblidat la compra d'algun article.

Si la reserva està pagada, podreu modificar-la anant a les meves reserves, fent clic a **He oblidat alguna cosa** (ja no apareixeran els articles que heu adquirit anteriorment).

En el cas de voler modificar la compra, només es podrà fer abans de triar la forma de pagament, tornant a l'apartat Reserves (on apareixerà el botó MODIFICAR) o durant el procés que també hi apareix aquesta pestanya.

- ✓ Triar tipus d'enviament: **enviament a domicili o a centre.**

En el cas d'haver triat enviament a domicili omplir els camps que us indiquem. En el moment de fer la reserva apareixerà el termini d'enviament.



Full informatiu 2022-23

El termini **d'enviament** del vostre centre és del **25 al 29 de juliol**. Us notificarem mitjançant correu electrònic el dia que ho recull l'agència de transport, un cop notificat, l'agència fa l'entrega en un termini aproximat de 24-72 h.

En el cas d'haver triat enviament a centre, l'entrega dels llibres es realitzarà el primer dia de curs.

✓ Triar forma de pagament:

Pagament Total (opcions: Visa/Transferència). *Llibres Text us farà arribar avisos en el cas de no efectuar el pagament.*

Pagament Fraccionat (50% de la reserva) (opció: Codi de barres).

Imprimir el full per fer la primera part del pagament, un cop confirmat el pagament pots imprimir el full del segon pagament.

*Les opcions de Codi de barres/Transferència queden comptabilitzades al cap de 48 h. Els pagaments amb Visa són automàtics.

Es recomana deixar pagada la reserva dins el termini de compra, en cas contrari els terminis d'enviament seran:

Les reserves amb enviament a domicili **pagades després del 17 de juliol** s'enviaran a partir del 22 d'agost. Trametem un correu electrònic el dia que ho recull l'agència de transport.

Les reserves amb lliurament al centre **pagades a partir del 3 d'agost** s'enviaran al centre durant el setembre, segons data de pagament.

Un cop finalitzat el procés rebreu un mail amb la còpia de la reserva.

✓ Període de compra:

• **La plataforma de compra estarà oberta fins al 17 de juliol.**

✓ Recepció de la comanda:

En el moment de la recepció, cal repassar el contingut. Adjuntem full resum desglossat amb els llibres i materials que conté la caixa, els materials pendents de servir per LLIBRES TEXT i les quotes que entrega directament l'escola.

Els materials pendents de servir per LLIBRES TEXT S.L., es remetran a l'escola i aquesta s'encarregarà de l'entrega.

✓ Incidències i devolucions:

Dins de l'espai web a la part superior hi ha un espai per contactar amb nosaltres i comunicar-nos qualsevol **incidència** (canvi per defectuós, mal servit...). Llibres Text els informarà directament de com se solucionarà i quina gestió es realitzarà.



Full informatiu 2022-23

L'espai web també compta amb un espai per **devolucions** des d'on s'informarà de com s'han de fer. No s'acceptaran devolucions sense l'autorització corresponent de LLIBRES TEXT S.L., ni devolucions fetes després de quinze dies d'haver començat el curs.

A través del vostre espai web també podreu consultar les vostres factures.

Per qualsevol consulta podeu contactar amb LLIBRES TEXT S.L. a través de:

Correu electrònic: consultavedrunacat@llibrestext.com

Horari d'atenció al públic: de 9:30 h a 13 h - tel. 972 527 427

Nota: Imprescindible disposar del número de reserva