



## Full informatiu 2021-22.

### **Procediment per a l'adquisició de llibres de text i material escolar 2021:**

1. Entreu a la vostra escola Vedruna amb el codi de pares.

Accés plataforma **[clickedu»**

2. A la part inferior de la pàgina trobareu "Passarel·les a altres aplicatius", podreu fer clic a la icona LLIBRES I MATERIAL i seguir les instruccions de compra.



3. Dins la plataforma podreu accedir a la compra en l'apartat superior **COMPRAR LLIBRES.**

4. En el cas, que no aparegui l'alumne, haureu de contactar amb l'escola perquè introdueixi les dades dins el Clickedu.

5. Començar la compra triant el **curs de l'alumne** a través del desplegable i fer clic a **COMPRAR**. Apareixen tots els llibres necessaris per al pròxim curs escolar (fent clic sobre la descripció podreu veure una fotografia i l'ISBN del llibre). Hi haurà llibres, llicències o quotes que són obligatoris i no es podran desmarcar. Per finalitzar aquest procés marcar **CONFIRMAR COMPRA.**

6. En el següent pas, disposareu d'un resum de la compra. Si heu de realitzar la comanda d'un altre alumne, marqueu **He de fer una altra reserva** i repetiu el procés anterior. Si ja heu acabat marqueu **Finalitzar compra.**

7. En el cas d'haver oblidat la compra d'algun article.

Si la reserva està pagada, podreu modificar-la anant a les meves reserves, fent clic a **He oblidat alguna cosa** (ja no apareixen els articles que heu adquirit anteriorment).

En el cas de voler modificar la compra, només es podrà realitzar abans de triar la forma de pagament, tornant a l'apartat Reserves (on apareixerà el botó MODIFICAR) o durant el procés que també hi apareix aquesta pestanya.

8. Triar tipus d'enviament: **enviament a domicili o a centre.**

En el cas d'haver triat enviament a domicili omplir els camps que us indiquem. En el moment de fer la reserva apareixerà el termini d'enviament al domicili establert i en el moment de l'enviament rebreu un avís amb un enllaç de seguiment de l'empresa de transports, aquesta fa les entregues entre 24-72 h des que ho recullen. El termini d'enviament dels llibres a domicili és **del 22 al 30 de juliol.**

En el cas d'haver triat enviament a centre, l'entrega dels llibres es realitzarà el dia 13 de setembre (primer dia de curs).



Les reserves amb enviament a domicili **pagades fora del termini de compra** i abans del 13 d'agost, s'enviaran a partir del 16 d'agost.

Les reserves **pagades després del 13 d'agost** s'enviaran amb un termini màxim d'entrega de disset dies hàbils.

9. Triar forma de pagament:

**Pagament Total** (opcions: Visa/Transferència). *Llibres Text us farà arribar avisos en el cas de no efectuar el pagament.*

**Pagament Fraccionat (50% de la reserva)** (opció: Codi de barres).

*Imprimir el full per realitzar la primera part del pagament, en un termini de 48 hores d'haver fet el primer pagament podreu entrar al vostre espai per imprimir el full del segon pagament. Llibres Text us farà arribar avisos en el cas que no efectueu el segon pagament. \*Les opcions de Codi de barres/Transferència queden comptabilitzades al cap de 48 h. Els pagaments amb targeta visa són automàtics.*

**Es recomana deixar pagada la reserva dins el termini de compra.**

**Un cop finalitzat el procés rebreu un mail amb la còpia de la reserva.**

10. Període de compra:

**La plataforma de compra restarà oberta del dia 30 de juny al 16 de juliol.**

11. Recepció de la comanda:

En el moment de la recepció, cal repassar el contingut. Adjuntem full resum desglossat amb els llibres i materials que conté la caixa, els materials pendents de servir per LLIBRES TEXT i les quotes que entrega directament l'escola.

Els materials pendents de servir per LLIBRES TEXT S.L. s'enviaran a l'escola i aquesta s'encarregarà de l'entrega.

12. Incidències i devolucions:

Dins de l'espai web a la part superior hi ha un espai per contactar amb nosaltres i comunicar-nos qualsevol **incidència** (canvi per defectuós, mal servit...). Llibres Text els informaran directament de com se solucionarà i quina gestió es realitzarà.

L'espai web també compta amb un espai per **devolucions** des d'on s'informarà de com s'han de realitzar. No s'acceptaran devolucions sense l'autorització corresponent de LLIBRES TEXT S.L., ni devolucions realitzades després de 15 dies d'haver començat el curs.

A través del vostre espai web també podreu consultar les vostres factures.

Per qualsevol consulta podeu contactar amb LLIBRES TEXT S.L. a través de:

Correu electrònic: [consultavedrunacat@llibrestext.com](mailto:consultavedrunacat@llibrestext.com)

Horari d'atenció al públic: de 9:30 h a 13 h - tel. 972 527 427

**Nota: Imprescindible disposar del número de reserva**