

## QUÈ ES POT COMPRAR a la botiga virtual?

- Xandall: dessuadora, pantaló llarg, pantaló curt o leggings llarg i curt, samarreta de màniga curta i llarga.
- La bata que es corda amb botons per Infantil i Primària (no goma!)
- Motxilla (no bossa!)

## COM ES FA LA COMPRA?

### TALLES:

- A l'escola hi ha un model de cada talla per poder mirar (el protocol COVID no permet poder-se'ls emprovar). L'horari establert durant el curs escolar és dilluns i dimecres de 17:15 a 17:45 hores.

- També podeu consultar les mides de cada peça segons la talla al gràfic que trobareu entrant al menú que hi ha a la botiga virtual.

### COMANDA:

Des de la web de l'escola accediu a la plataforma Clickedu amb l'usuari i contrasenya del pare o mare. Feu clic sobre la icona de BOTIGA VEDRUNA.

La primera vegada que accediu a la botiga us demanarà crear-vos un compte. Seguiu les indicacions per crear el vostre usuari i contrasenya. Si ja teniu compte, podreu accedir amb el vostre usuari i contrasenya.

Feu la comanda seguint els passos que indica el sistema. Per fer el pagament ho podeu fer mitjançant targeta de crèdit o fent una transferència, indicant el número de referència que apareix a la vostra comanda. També podeu fer un ingrés directe en qualsevol oficina del Banc de Sabadell, fent referència al número de la comanda.

Si no esteu familiaritzats amb internet o no teniu targeta de crèdit, podeu venir a l'escola en horari de secretaria, on us gestionaran la comanda i el pagament.

### RECOLLIR LA ROBA:

Rompoda us enviarà un correu electrònic amb la data d'arribada de la comanda a l'escola. Aquestes es rebran, etiquetades amb nom, cognoms i curs. Us demanem que vingueu a recollir-la en horaris que no coincideixin amb les entrades i sortides de l'alumnat per evitar aglomeracions.

### INCIDÈNCIES:

En cas d'error en la comanda o qualsevol altra incidència adreceu-vos a la consergeria de l'escola i us indicaran com gestionar-la. Per canvis o devolucions, caldrà portar l'article, preferentment amb les etiquetes, la bossa original i el full de la reclamació, per poder validar-la des de l'escola un cop revisada.